



AI도 틀릴 수 있어요

한 줄로 말하면

AI는 배운 것을 바탕으로 짐작해서 답하기 때문에 틀릴 수 있습니다. 틀린 답도 자신 있는 말투로 말하니, 중요한 내용은 꼭 한 번 더 확인하세요.

비유 · 빗나간 일기 예보 자료로 내일을 짐작하는 일기 예보가 가끔 빗나가듯, AI의 답도 짐작이라 틀릴 수 있습니다.

■ 이렇게 흘러가요

- 1. 답 받기** AI가 매끄러운 문장으로 답을 줍니다.
- 2. 중요한 부분 표시** 숫자·날짜·이름·금액처럼 틀리면 곤란한 부분에 표시합니다.
- 3. 원본과 대조** 회의록·계약서·공식 누리집 같은 원래 자료와 비교합니다.
- 4. 고쳐서 쓰기** 맞는 것만 쓰고, 틀리거나 확인 못 한 부분은 고치거나 뺍니다.

■ 꼭 알아야 할 단어

환각(hallucination): AI가 없는 사실을 그럴듯하게 지어내는 것

사실 확인(fact check): 맞는 정보인지 믿을 만한 자료로 확인하는 것

■ 일과 생활 속 예시

- **회의록 요약** AI 요약에 "다음 회의 수요일"이라고 나왔지만, 녹음에서는 "목요일"이었습니다. 날짜·담당자·마감은 원본으로 확인합니다.
- **번역 메일** "Please revert by Friday"를 "금요일까지 되돌려 주세요"로 옮겼습니다. 실제 뜻은 "금요일까지 회신 주세요"입니다.
- **가게 안내문** 영업시간을 넣어 안내문을 만들게 했더니, 주지 않은 "주차 가능"이 들어갔습니다. 내가 준 정보만 들어갔는지 봅니다.

■ 직접 해 보기

- 번역기나 AI 챗봇에 "그 사람은 발이 넓어요."를 넣어 영어로 바꿔 보세요.
- 나온 영어 문장을 다시 한국어로 번역해 처음 뜻("아는 사람이 많다")과 같은지 비교해 보세요.
- 결과는 서비스마다, 때마다 다를 수 있습니다. 회사 자료나 고객 정보는 넣지 마세요.

■ 확인 퀴즈

Q1. AI가 자신 있는 말투로 답했다면 그 내용은 맞다고 봐도 된다. O / X

정답 X — AI는 틀린 내용도 자신 있게 말할 수 있습니다. 말투는 정확성의 증거가 아닙니다.

Q2. AI로 만든 회의록 요약물 팀에 보내기 전, 가장 먼저 확인할 것은? ① 문장이 매끄러운지 ② 날짜·담당자·마감이 원본과 같은지 ③ 글자 수가 적당한지

정답 ② — 틀리면 일이 꼬이는 숫자·날짜·사람은 원본과 꼭 대조합니다.

Q3. AI 답을 확인하는 방법으로 알맞지 않은 것은? ① 원래 자료와 비교하기 ② 공식 누리집에서 찾아보기 ③ 마음에 드는 답이 나올 때까지 다시 묻고 그 답을 믿기

정답 ③ — 마음에 드는 답이 맞는 답은 아닙니다. 다른 믿을 만한 자료로 확인합니다.

기억할 한 줄 AI 답은 "초안"입니다. 숫자·날짜·이름은 원본과 대조한 뒤에 씁니다.