



AI가 지어낸 내용 찾기 (환각 확인법)

한 줄로 말하면

AI는 없는 사실을 그럴듯하게 지어낼 때가 있습니다. 의심 신호를 찾고, 출처를 확인하고, 두 곳 이상에서 교차 확인한 뒤에 업무에 쓰세요.

비유 · 단체 대화방에 도는 소문 단체 대화방 소문을 공식 공지로 확인하듯, AI 답도 확인하기 전에는 그럴듯한 소문입니다.

■ 이렇게 흘러가요

- 1. 의심 신호 찾기** 정확한 숫자, 날짜, 사람·기관 이름, 인용문, 자료 제목이 나오면 표시합니다.
- 2. 출처 확인** AI가 말한 자료나 링크가 실제로 있는지 직접 열어 봅니다.
- 3. 교차 확인** 공식 누리집, 원래 문서 등 믿을 만한 곳 두 곳 이상과 비교합니다.
- 4. 고치거나 빼기** 틀린 부분은 고치고, 확인 못 한 내용은 쓰지 않습니다.

■ 꼭 알아야 할 단어

환각(hallucination): AI가 없는 사실을 그럴듯하게 지어내는 것

출처(source): 정보가 나온 곳

교차 확인(cross-check): 서로 다른 믿을 만한 자료를 비교해 확인하는 것

■ 일과 생활 속 예시

- **보고서 근거** AI가 "업계 조사에 따르면"이라며 숫자를 댔지만, 그 조사를 찾을 수 없었습니다. 찾을 수 없는 숫자는 보고서에서 뺍니다.
- **고객 답변** 제품 사용법을 AI로 정리했더니 우리 제품에 없는 기능이 들어갔습니다. 우리 회사 설명서와 대조한 뒤 보냅니다.
- **참고 링크** AI가 알려 준 링크를 눌렀더니 없는 페이지였습니다. 링크는 직접 열어 보고, 내용이 맞는지까지 확인합니다.

■ 직접 해 보기

1. AI에게 내가 이미 정답을 아는 질문을 하나 해 보세요. 예: 우리 회사나 동네에 대한 공개된 사실.
2. 답에서 숫자·이름·날짜에 밑줄을 긋고, 공식 누리집이나 원래 자료로 하나씩 확인해 보세요.
3. 틀린 곳이 있었는지, AI가 출처를 댔다면 실제로 있는지 적어 보세요.

■ 확인 퀴즈

Q1. AI가 알려 준 자료 제목과 링크는 항상 실제로 있다. O / X

정답 X — AI는 그럴듯한 제목이나 링크를 지어낼 수 있습니다. 직접 열어 확인합니다.

Q2. 교차 확인으로 가장 알맞은 것은? ① 같은 AI에게 같은 질문을 여러 번 하기 ② 공식 누리집과 원래 문서 두 곳에서 확인하기 ③ 동료 한 명의 말만 믿기

정답 ② — 서로 다른 믿을 만한 자료끼리 비교해야 교차 확인입니다.

Q3. AI가 쓴 보고서 초안에 출처를 찾을 수 없는 숫자가 있습니다. 어떻게 할까요? ① 그럴듯하니 그대로 둔다 ② 확인될 때까지 빼거나 확인된 숫자로 바꾼다 ③ "약"을 붙여서 쓴다

정답 ② — 확인할 수 없는 내용은 쓰지 않습니다.

기억할 한 줄 숫자·이름·인용·링크는 의심부터. 두 곳에서 확인한 것만 씁니다.